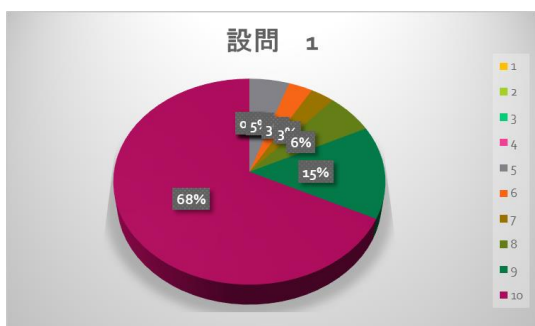
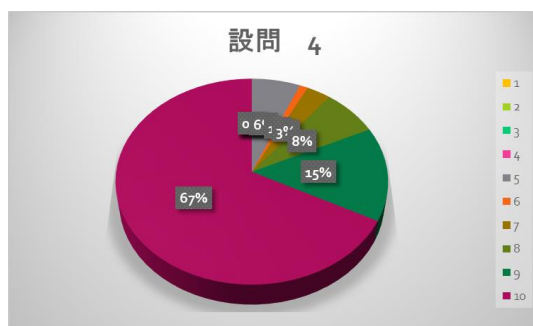


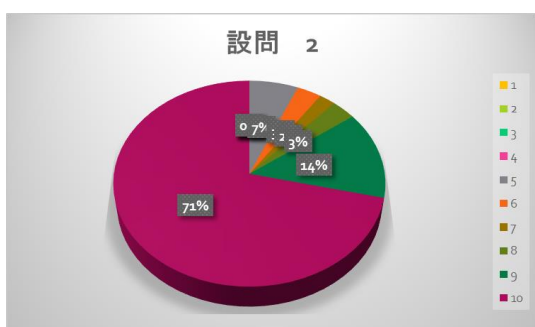
丁寧に礼儀正しく、親切に接している



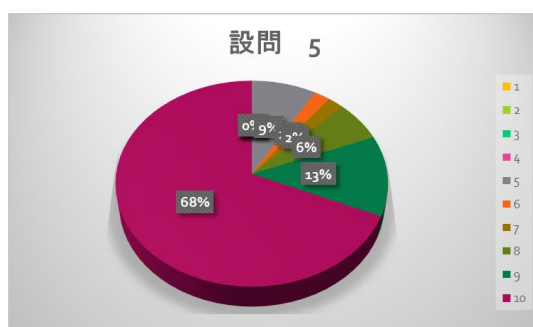
からだの状態を見て素早く反応している



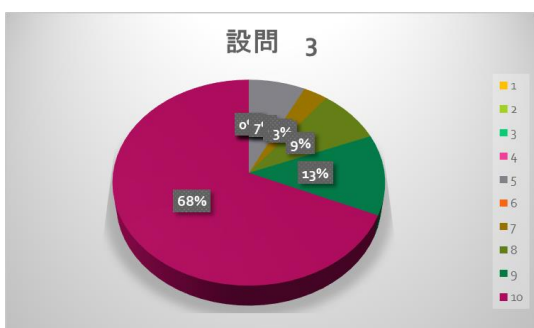
家屋内の物品を大切に扱っている



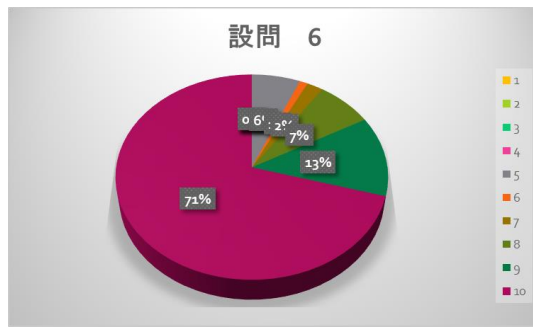
からだの状態などを十分に説明している



時間内に必要なことを十分に行っている



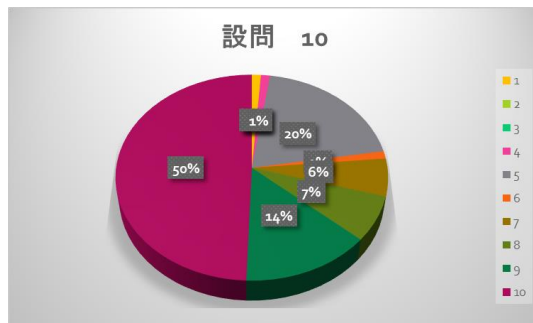
からだの動きを気づかい、看護・リハビリを実施している



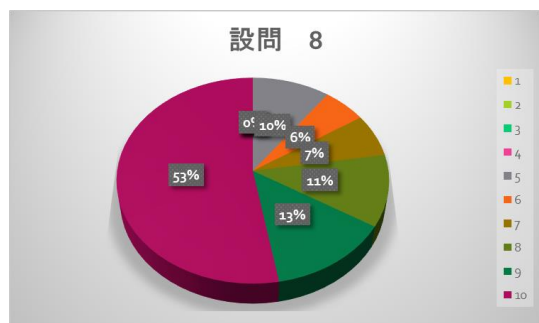
訪問のない日も気にかけて、計画性をもって
行っている



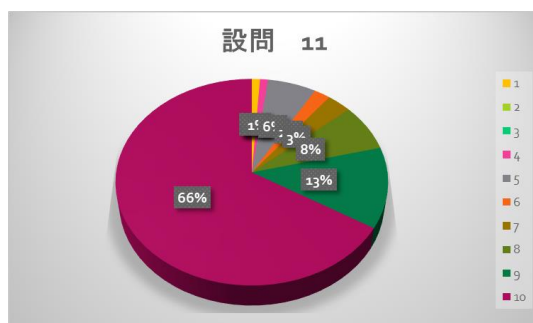
薬の飲み方について気づかい、確実に飲める
方法を工夫し副作用にも気を配っている



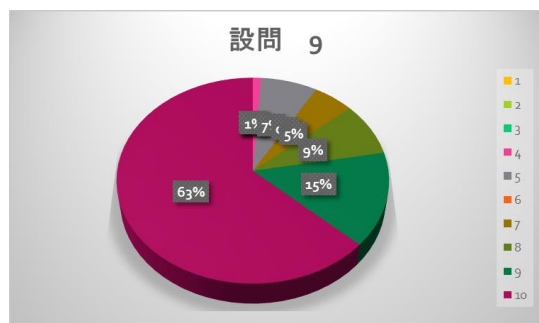
起こりそうなからだの変化（床ずれ・肺炎：
拘縮など）を予測して、注意点や対処の方法
を教えてくれる



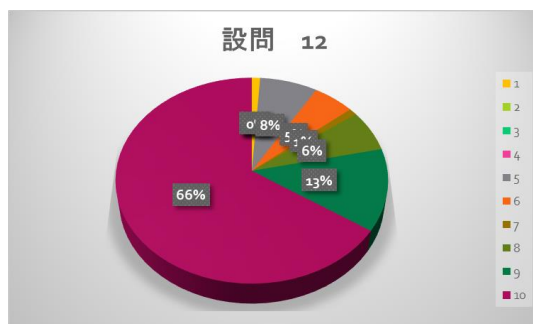
行う看護・リハビリの方法を信頼して
任せることができる



いつもからだの事を気づかい、必要な時に
援助・対応・助言をしてくれる



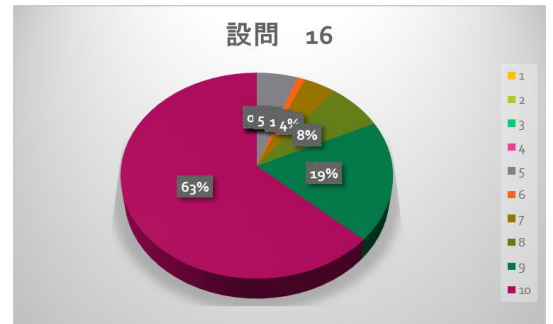
本人・家族の思いを受け止め相談に乗って
くれる



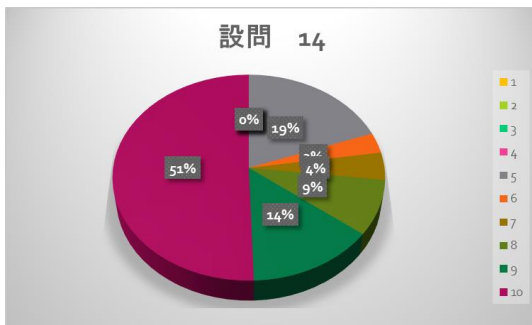
あなたの要望・意思を十分に取り入れている



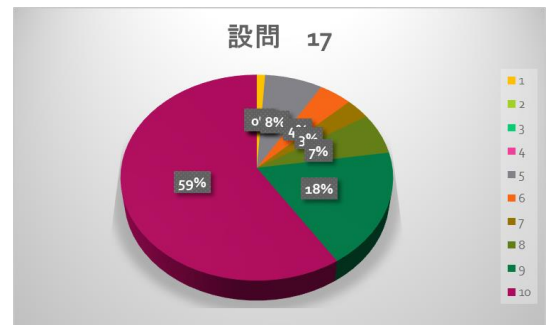
オアシスのサービスに満足している



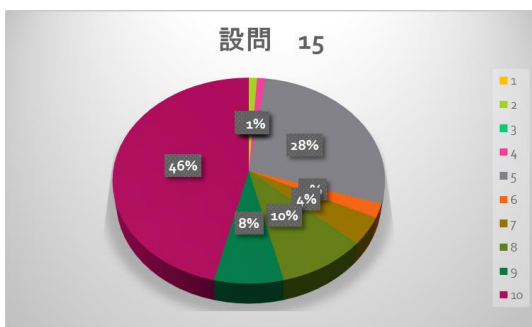
訪問看護を開始してから健康状態が安定している



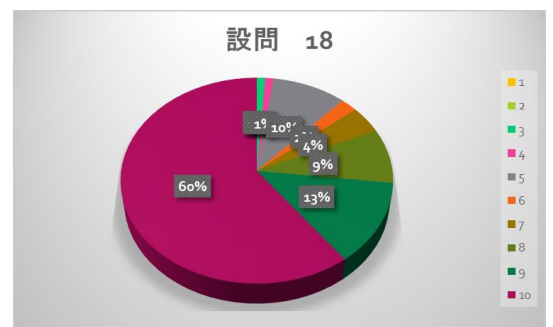
ステーション内での連絡が円滑に行われていると感じている



訪問看護を開始してから自立できた部分が増えている



スタッフが変更しても均一なサービスが受けられている



訪問看護ステーションオアシスに対してのご意見

(ほぼ原文まま)

・どなたがいらしても同じ水準の訓練は困難だと思う。慣れ、本人との相性もあります。均一なサービスが受けられるということは理想であり、現実にはそぐわないように思う。それでも訪問される方々は一生けんめいがんばって下さっていると思います。気持ちと、お仕事の水準が伴う方が増えると良いと思っています。

・理学療法士の先生は週3日お願いしているので、それぞれの先生の対応でとても良く指導していただいております。看護師の方もよくみていただいておりますが月2回ということもあり、出来れば同じ女性の方で続けてみていただければと思います。

・小川さんにはいつも助けていただき感謝しております。息子の精神状態が不安定な時などは、特に色々、アドバイスをしていただき、ありがたくおもっています。いつもありがとうございます。又よろしく願いいたします。

・1ヶ月、3ヶ月、6ヶ月、12ヶ月といった期間での目標が明示されると良い。目標や達成に要する期間については定期的に見直して行けばよく、自分の現状や改善状況を把握することに役立てたい。・体温計の扱い方ですが先端のみでなく全体をきちんとアルコール綿で拭くという基本動作の徹底をお願いします。

・皆さんとても良くしてくださり助かっています。時々点滴の日があるのですが、中におひとりだけ身体の状態は見てくれず点滴だけの方がいらっやって、残念でした。他の方は本当に良くしていただいているので満足しております。

・いつも、丁寧でやさしい対応をしていただいで感謝の気持ちでいっぱいです。家族にまで、気にかけていただいで...ありがとうございます。今後もよろしく願いします。

・家族以外の人と話したり笑ったりできる唯一の機会なので、家族としては本当にありがたいです。本人の話も聞いて頂けるし、安心してお任せしています。家族ではわからない、本人の変化や様子など時々教えて頂けるとありがたいです。

・明るく、温かく接してくれることが何よりも嬉しい。その気分からやろうという気力が湧いてくる。感謝をしている。

・いつも大変お世話になっております。皆さん、良くして頂いて大変に助かっております。ありがとうございます。

・開始から、スタッフのメンバーも変わらず安心して治療を受けています。時間も厳守して下さり、1日の予定がスムーズに行われ、助かっています。看者の疑問にも詳しく説明して下さり、分かり易いです。(専門的な時もあり、難しい時もあります。)これ迄のお陰で、自立する部分が多くなり、心から感謝しております。

・レビー小体認知症のため、日によって病状の変化があり、指示が入らない事もありますが、状態の変化に合わせ、決して無理強いする事なく行ってくれる事に感謝しています。これから病状の悪化はありますが、体を動かし、会話することで、少しでも進行を遅らせる事が出来れば良いと思っています。

・決めた訪問時間に必ず遅れることなく来てくれます。

・感謝しています。

・大変感謝しています。

・いつもありがとうございます。今後もよろしく願いします。



- ・週3回でも1回60分やってほしい！（リハビリ）
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・もう1日増やしたいです（現在週1、デイ3回のため難しい）

・いつも、本人に寄り添ってかわいがっていただいで感謝しています。やる気のある時、ない時とアプローチを変えて取り組んでいただいでます。

・特にありません。日常、良くケアをしていただいでおります。今後も宜しくをお願いします。

・17については契約、支払について、連携とれていないと感じました。

・今まで通りよろしくお願いします。

・いつも元気よく対応して信頼しています。ありがとうございます。

・不安な時も、親切に対応して頂き、とてもありがたいと思っています。1番の不安は、私がない時に、調子が悪くなった時も、オアシスさんに対応して頂く事もあり、とても安心する事が出来ます。リハビリも、終わった後は体がとても楽とのこと、ほんとに良かった...。と思います。看護の先生にも、いろいろアドバイスを頂き、気持ち的に楽になりました。何かと御迷惑をかける時も、あると思いますが、今後共宜しくお願い致します。

- ・男性スタッフは、身体に対し多少の遠慮を感じます。
- ・安心してお任せしております。
- ・自分で判断できない時など、新身に相談に乗って頂いて助かっています。
- ・スタッフの皆様方 素晴らしい方達ばかりこれからも宜しくをお願いします。

・コロナ禍でもあるので、コートなどは玄関で脱着してほしい。部屋の中での脱着は、気になります。

・看護とリハビリの連携が悪い。言しがつたわっていない。

・いつも良くやって頂いて感謝しています。

・まだリハビリサービスを3回しか受けていないのでアンケートにお答え（アンケート内容）できるだけ状況ではありません。

・いつもお世話様になっております。妻・家族の事も心配していただきましてありがとうございます。看護・リハビリの前に、人工呼吸器等のチェックをかならずしていただける事なので皆様に宜しくお願いたします。

・いつも良い対応して下さりありがとうございます。今後も、宜しくお願ひ致します。

・7, 8, 10各番は利用していませんので回答できません。





全体を通して

たくさんのご意見を頂き、本当にありがとうございました。いつも皆様と一緒に悩んだり、喜んだりしながら日々勉強させていただき、職員一同大変感謝しております。また残念ながら旅立たれたり、記載が難しくアンケートをお願いできなかった利用者様、ご家族様方からも、相手の気持ちに寄り添い、切れ目ない安心をチームで繋いでいくことの大切さを学ばせて頂きました。

今回のアンケートでまだまだ不十分なところを真摯に受け止め、専門職として一層の研鑽を重ねて参ります。まずは所内研修や症例検討などを定期的に行いケアの質を高めること、業務改善を行いスタッフの情報共有がしやすくなるようにすることなどを早速始めていく所存でございます。

皆様にとってわかりやすく安心な看護、リハビリテーションを提供できるよう努力して参ります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

