

2024年12月吉日

アンケート結果のご報告と心からの御礼

この度は、お忙しい中「利用者満足度調査アンケート」へご協力いただきありがとうございました。おかげ様で、今年度も非常に多くのご利用者様、ご家族様から貴重なご意見を賜ることができました。

皆様から頂戴したご意見につきましては、ありのままを載せるよう努めております。

質問に対し、概ね「そう思う」という回答が多い中「まあそう思う」「あまりそう思わない」「そう思わない」も少ないながらも見受けられました。なかでも、⑧番の【介護サービスを利用して、ご本人様やご家族様の生活がよくなりましたか？】の質問には、3割以上の方は、あまり生活が良くなっていないと感じている事がわかりました。他にもアンケートの結果から新たな気づきを頂いております。すべての方にご満足いただくことは難しいかもしれませんが、皆様のご意見を真摯に受けとめ、生活上の困りごとを、ともに考え一歩でもご希望に寄り添えるように努めてまいります。

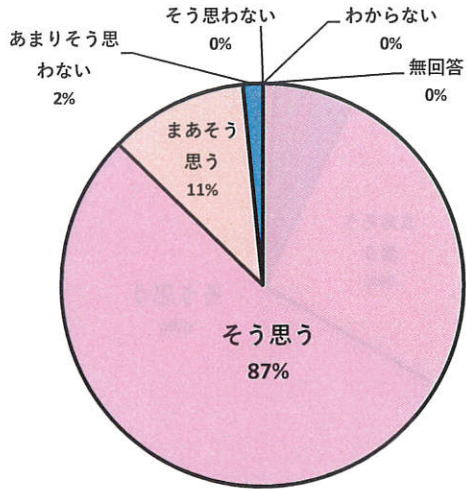
なお、ケアマネジャーの顔を見ると“ほっとする”と想っていただけるように、常に、心と知識と技術をみがき、真心をもって邁進してまいります。

最後に、暖かい言葉の数々と改善点をご指摘くださったことに、心より感謝申し上げます。

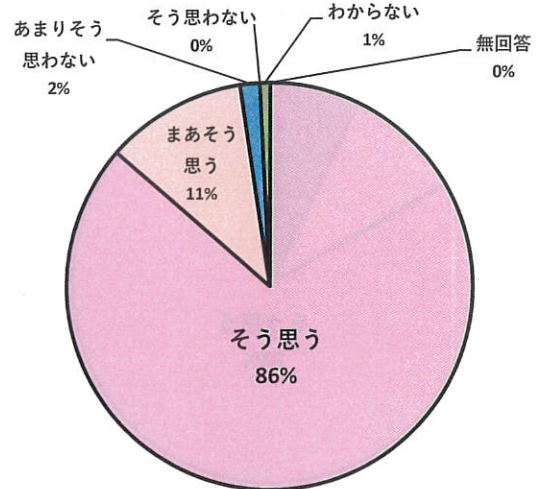
ケアプランオアシス

管理者 富田 裕子

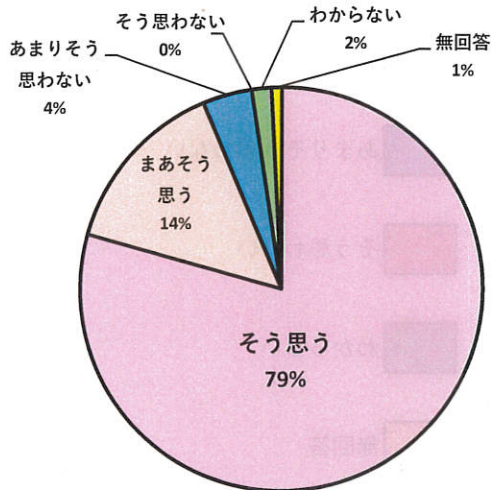
1. ケアマネージャーの言葉遣いや態度は丁寧で気持ちの良いものですか？



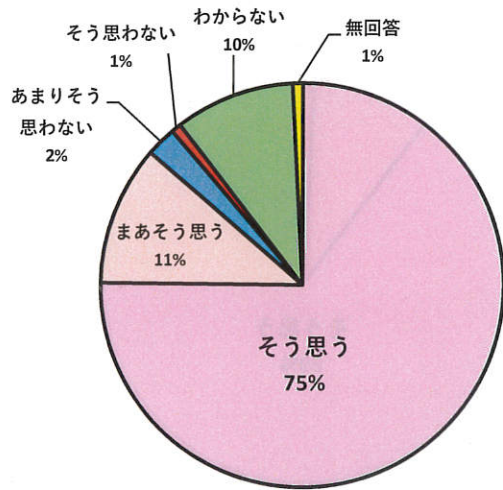
2. ケアマネージャーは、個人情報についてご利用者様やご家族様へ十分配慮した対応をとっていますか？



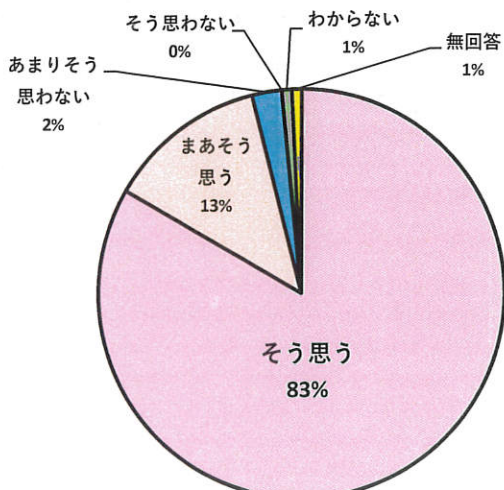
3. ケアマネージャーは、介護保険について分かりやすく説明してくれますか？



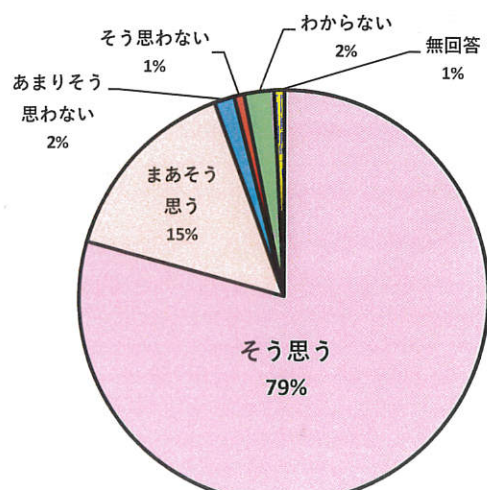
4. サービス事業者を選ぶとき、事業所を自由に決めることが出来ると説明を受けましたか？



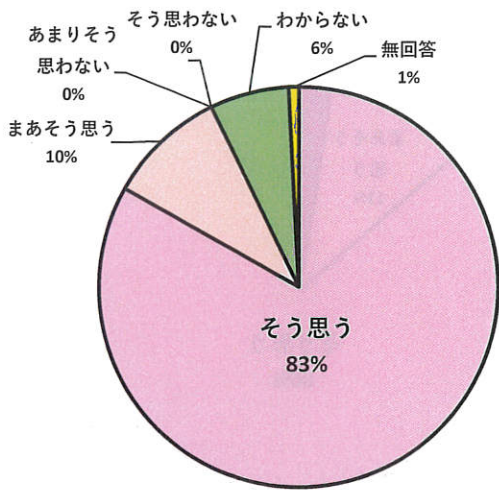
5. ケアマネージャーは、よく話を聞き適切な提案をしてくれていますか？



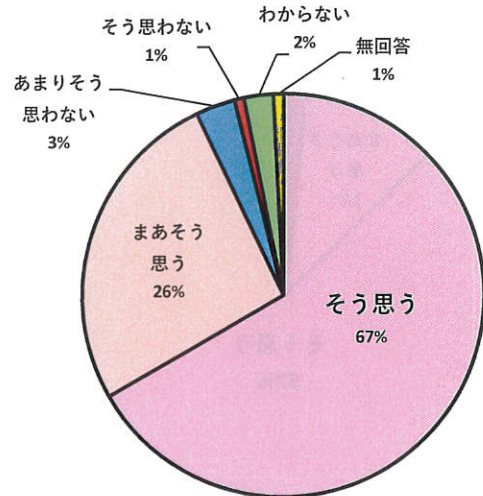
6. ご本人様、ご家族様の気持ちや希望がケアプラン（計画書）に反映されていますか？



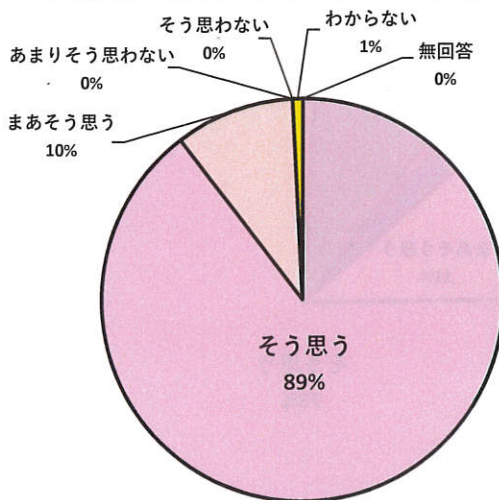
7. ケアマネージャーは、急なサービスの変更があっても迅速に対応してくれますか？



8. 介護保険サービスを利用して、ご本人様やご家族様の生活が良くなりましたか？



9. これからもケアプランオアシスを利用したいと思いますか？



10.自由記載欄回答一覧（原文のまま）

- ・ ケアプランの説明など詳しくして頂いて助かります。
- ・ 自分がどうしたらいいかわからない状況の時、色々アドバイスをもらい本当に助かっています。先の事まで考えて色々用意してもらっていると感じています。今のところやや平穏なかんじなので、この先色々教えていただきたい事が出てくると思うのでよろしくお願いします。
- ・ いつもお世話になります。私の心のオアシスです。ありがとう。
- ・ いつも助かっています。
- ・ いつも気分の良い対応で気持ちがいい。
- ・ 今後ともよろしくお願いします。
- ・ いろいろ相談にのってもらっています。
- ・ 夫の助け、頑張りによって我家の日常生活は成り立っています。家事の負担を少しでも減らせるようにリハビリに励みたいですね。
- ・ ケアマネージャさんはとても明るい方で、いつも良くして頂いて助かっています。これからもよろしくお願いします。
- ・ 細かい所まで気遣ってくれてありがたい。リハビリ施設で製作した作品に関してもとても褒めてくれるので月1回の訪問を楽しみにしています。
- ・ 毎回ていねいに接して下さっています。色々サービスを提供して下さいますが本人がいやな為必要最低限利用しています。
- ・ ケアマネージャさんの変更はなく、この先できる限りNさん担当でお願いします。
- ・ 健康で楽しい日常を送っていかれたらと思っております。
- ・ よく話をきいて下さり、ありがたいです。これからもよろしくお願いします。
- ・ 全て良くしてくれてうれしいです。
- ・ これからだんだん具合が悪くなると思うので色々相談したい。
- ・ 受給している点数のごく一部しか使っていない。もう少し利用できないものかと思っているができない理由の説明ばかりである。介護サービスはあまり使えないというのが正直な感想である。
- ・ 初めての介護サービス利用者でイチから教えていただくことばかり。こちらからの質問にも丁寧に対応していただき主人共々喜んでおります。これからもよろしくおねがいします。
- ・ 携帯の音量も気が付いてくれて年齢を重ねると気づかないことが多く助かる。
- ・ 主人の病気の変化に応じてプランを変更していただいたり対応がものすごく早いです。若い方ですが、とてもきばきして安心できます。色々な面で相談にのってくれて、本当にありがとうございます。
- ・ 月1の訪問が目標になってます。
- ・ これ以上はない良いパートナーです。
- ・ オアシスの場所が家から近くにあって疑問な点がある時、面談できる事でTELだけでは判らない時も対面できることがありがたい。
- ・ 本当は電動車いすが借りたかった。そうしたら区役所行ったり買い物も出来たのに・・・
- ・ 申し分なく満足しています。これからもよろしくお願いします。
- ・ お風呂の件ですが、耳に水が入ってしまうことがあります。髪の洗い方でさすがに足りないように思います。タオルに染め粉がついて終わっているとのこと。(自分の家で用意してくださいと言われた)これはさすがに足りないのではと思います。せっかくお風呂が気持ちがいいのに残念に思いました。

- ・ ケアマネジャー様もヘルパーさんも大切な方です。この様な方にお世話になって幸あわせです。昔の事を思うと本当に幸あわせて、有がとうの一言につきません。有がとうございます。
- ・ いつも大変お世話になっております。何んでもていねいに説明下さり本当に助かります。おかげさまで、以前より体もずい分しっかりしてきました。家族も安心しております。これからもお手数おかけしますが、どうぞよろしくお願い致します。
- ・ おかげさまで変わりなく元気になっています。本人は目がなればな一と。すい臓が悪いと言われていますが検査を続けるとのことで、手術はしたくないとのことで、このまま見守っていくつもりです。よろしくお願いします。
- ・ デイサービスを紹介して戴き、ありがとうございました。職員の方も皆さん良い方で食事も美味しく頂いております。
- ・ Nさんがいてくれて心強かったです。頼りきっていたところもあります。
- ・ オアシスさんには10年前夫が約5年間大変お世話になりました。その時の担当ケアマネさんがTさんでした。大変優秀な方です。そして5年前から私がお世話になっております。KさんもSさんも有能で素晴らしい方々で大変嬉しいです。誰に聞かれても私はオアシスさんを推薦致します。健康長寿を目ざして頑張りますので末永く宜しくお願い致します。
- ・ 事務的な感じがする。
- ・ 来てくれると楽しい。
- ・ いつも心配かけて申し訳ありません。
- ・ 話の中で歯が痛いのに歯医者に行かないと言ったら、すぐに訪問歯科を手配して下さいました。お陰で入れ歯も新しくなり何でも食べられるようになり母も喜んでおります。敏速な動きのケアマネさんに本当に感謝致しております。
- ・ 認知症の進行状況の詳細な把握と言葉使いを関係者に説明してほしい。
- ・ ケアマネジャーさんを利用するようになってから一年に一回位のペースで担当が変わってしまうので、できればSさんで長い間お願いしたい。
- ・ Kケアマネジャーさんには大変良くしてもらっています。脳出血のため半身不随と失語症となり本人は大変気難しく扱いが難しいです。その中、Kさんは忍耐強く、優しく接してくださりとても感謝しております。
- ・ 特に問題は有りません。お話を良く聞いて下さいます。
- ・ これからもよろしくお願い致します。
- ・ いつもありがとうございます。今後ともお願いします。
- ・ ありがたい事です。感謝してます。
- ・ 特別ありません。わからない時はたずね様と思ってます。
- ・ いつもいろいろ配慮して下さい 助かっています。感謝しています。今後ともよろしくお願い致します。
- ・ いつもケアマネジャーさんには親切にいただき、とても感謝しています。
- ・ まだ介護の内容等わかりませんので家族に相談したりその都度お聞きしますので、よろしくお願い致します。
- ・ 困ったことがあると すぐに相談にのってくれます。いつもよくして頂いているので感謝しています。ありがとうございます。
- ・ 特別な要望はありません。良くして載っております。
- ・ 7の質問 急なサービスの変更がないので わからないと答えた
- ・ ありがとうございます
- ・ いろいろ親切に相談にのってくれますので 非常に助かっています。
- ・ 良くいろいろそうだんにのってもらっています。
- ・ いつも丁寧にありがとうございます。
- ・ いつも心配かけています。私は何もわからないので 本当にありがたいです。
- ・ 月1回ご訪来下さり、細詳に物事を説して下さい、大変助かっております。