

## ケアマネージャーアンケート結果報告

訪問看護ステーションオアシス

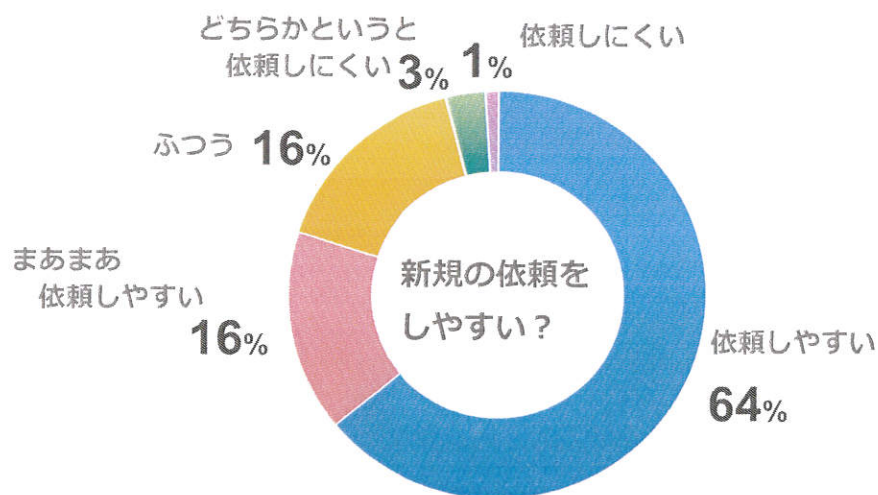
住所:葛飾区立石6-33-8

電話:03-5672-2393

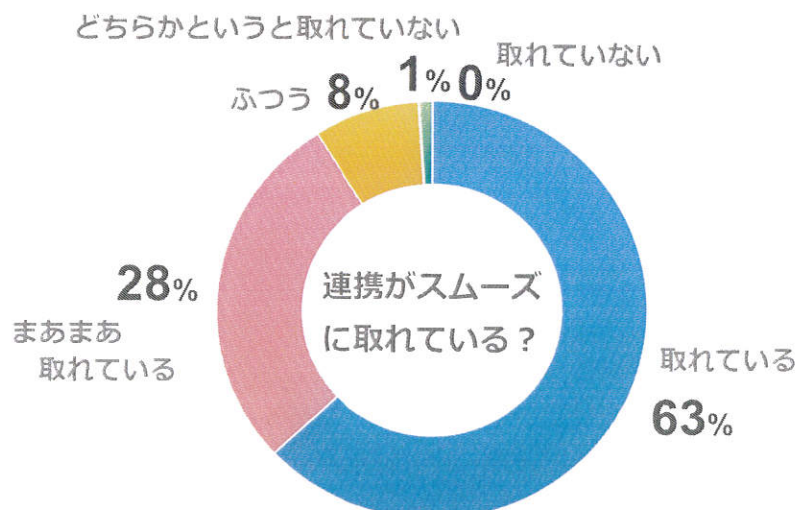
FAX: 03-6657-7740

この度は、お忙しい中「ケアマネージャーアンケート」にご協力いただき、誠にありがとうございました。皆様からいただきました貴重なご意見・ご回答は利用者様へのサービス提供や事業所としての業務改善に役立てて参ります。今後の事業所としての取り組みや対応についてご報告いたします。

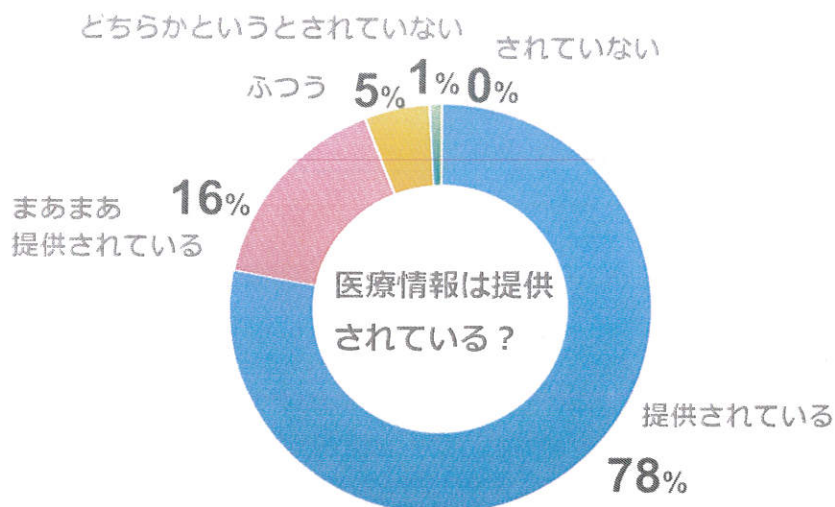
### Q1.新規の依頼をしやすいと思いますか？



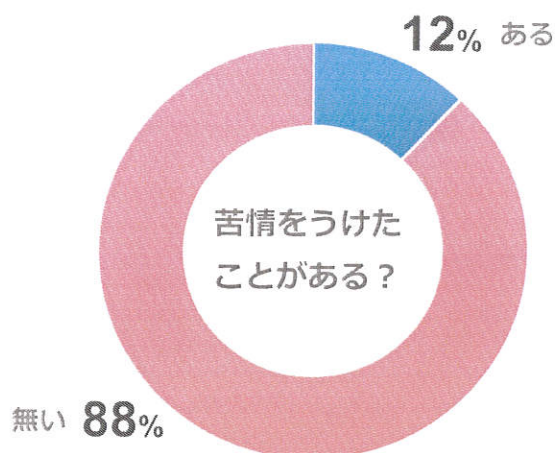
### Q2.連携がスムーズに取れていると思いますか？



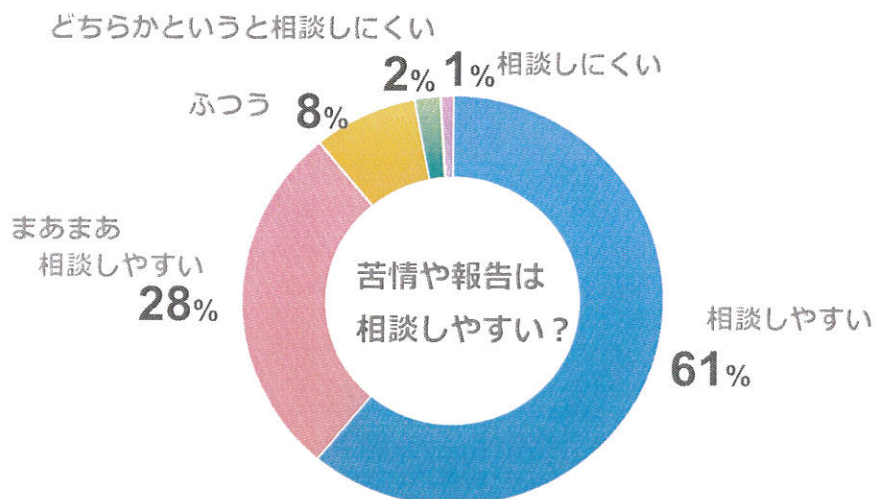
Q3.医療情報はきちんと提供されていると思いますか？



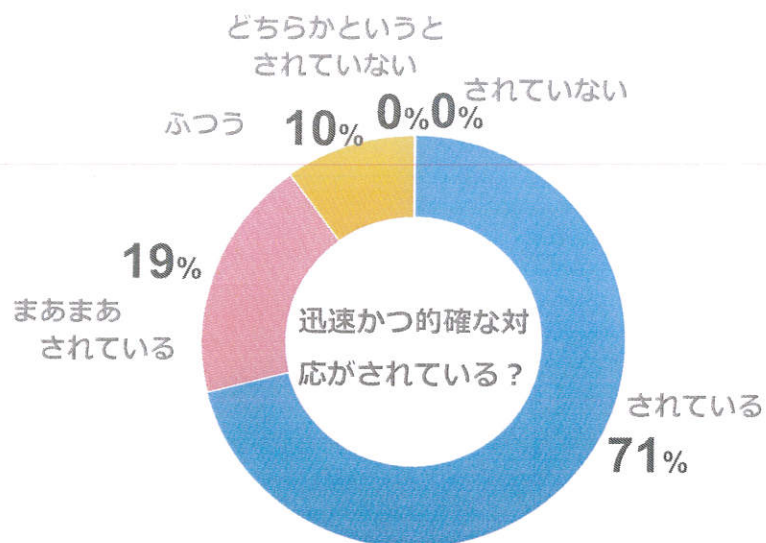
Q4.利用者様から当事業所への苦情を受けたことがありますか？



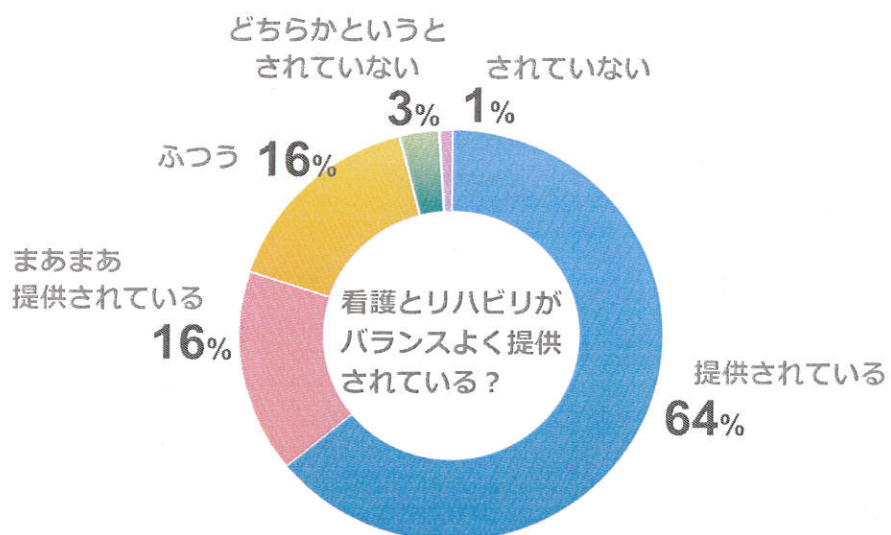
Q5.利用者様からの苦情を報告相談しやすいでしょうか？



Q6.利用者様から意見・苦情があった場合は迅速かつ的確な対応がされていますか？



Q7.看護とリハビリのサービスがバランスよく提供されていると思いますか？



## アンケートご意見・ご要望と回答

一度、利用者様のリハビリの様子を見学させていただければと思います。

いつでも同席して頂いて構いませんので、ぜひお声掛けください。

看護、リハビリの主担当がどなたなのか分かりづらくなりました。

ご不便をおかけして大変申し訳ございませんでした。電話やFAXなどで担当が変わったことをお伝えできるように工夫してまいりますのでどうぞよろしくお願いいたします。

性的な発言の多い利用者の他社からの移管を引き受けてくださり助かりました。男性スタッフが多いこともあり、うまくコミュニケーションを図ってくださり助かっています。

看護師、理学療法士共に男女スタッフが在籍しております。利用者様の特徴やご希望にできる限り添えるようにしてまいりますので、どうぞお気軽にご相談ください。

リハビリを終了するか継続した方がよいのかタイミングが分からないことがあります。

いつでもご相談ください。またステーションからも積極的な情報発信やご提案ができるようにしてまいります。

疾患に対してのアプローチ方法やケアマネからの細かい質問も的確に答えてくださるのでケアプランの反映に大変役立っています。

ありがとうございます。今後とも情報共有が、より一層取りやすくなるよう努力してまいります。

ご本人の要望や困りごとの他、ご家族の話もより深く聞き出して教えて頂ければと思います。

承知いたしました。機能的な事だけではなく利用者様やご家族様の精神面や社会面にも目を向けて、より深くお話を傾聴し情報共有ができるよう努めてまいります。

新規依頼をしてから利用開始のスケジュールなど返答が遅いので、他社サービスとの調整が遅れることがあります。

大変申し訳ございませんでした。所内での情報共有の方法を見直し、スケジュール管理できるように対応してまいります。

リハビリをお願いするとき、利用者宅に近い事業所か、またPT、OTであるだけでなく呼吸療法認定士、リンパ浮腫ドレナージセラピスト等の資格や経験のあるスタッフが在籍しているかなどを考慮して申し込みをしています。

当ステーションのスタッフは、呼吸療法認定士、フットケアフットマッサージセラピスト、アロマテラピー学会トリートメント認定看護師、パーキンソン病に特化した運動療法LSVTBIGなどの資格を有する者が多数在籍しております。より利用者様のニーズに応えられるよう研修なども充実させてまいります。

利用者様も大変喜んでおりサービスはとても良いのですが、時間の変更が数回ありプラン上なるべく変更の無いようにして頂きたいです。

ご迷惑をおかけして大変申し訳ございませんでした。突発的な事由によりそのようなことが起こってしまうことは、ステーションとしても頭を悩ませている事案でございます。様々なことを想定して事前対策を講じているところでございますので、何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。今後はそのような事が無いよう新たな管理体制を構築すべく所内で協議しています。

私自身のプライベートな話や将来の不安なども聞いて下さり信頼関係あつての対応に安心しております。精神面だけでなく健康面も気遣ってくださりありがとうございます。

看護リハビリ共相談しやすく依頼しやすいです。いつもの確なアドバイスをいただき大変助かります

利用者様の情報を迅速に報告して下さり大変助かっています。

看護リハビリ共対応よく適切にサービスを提供されていると思います。また緊急時の対応も適切にされていると思います。

介護職に対して高飛車な訪看もある中、非常に相談や連携が取りやすいです。困った時は専門性を生かして医師や利用者、家族に対応して下さり、またリハビリの配置が充実し、福祉用具や環境調整への提案も適切だと感じております。看護とリハが整っており無くてはならない事業所と頼りにしています。

皆さまより温かい評価をいただきありがとうございました。様々な職種の方がそれぞれの分野で力が発揮でき、利用者様一人一人が満足していただけるサービスに繋がることが何よりも大切と考えております。これからもご要望にお応えできるよう誠実に対応してまいります。