

2025 年 12 月吉日

アンケート結果のご報告とご協力の御礼

この度は、お忙しい中「利用者満足度調査アンケート」へご協力いただきありがとうございました。今年度も非常に多くの合計 118 名様から回答をいただきました。皆様から頂戴したご意見につきましては、いただいたままの形で載せるよう努めております。

全体的には「非常に満足」、「そう思う」と多くの方に良い評価をいただけたことを嬉しく思っています。一方で、＜支援・対応について＞の項目では、「そう思わない」、「あまりそう思わない」という回答がありました。

これについては、ケアマネジャーとして最も大切にすべきところであり、重く受け止めております。引き続き、皆様にご満足頂き、安心して在宅生活を送って頂けるよう、より丁寧な説明と接遇を心がけてまいります。

自由記載では、あたたかいコメントも多く私たちの励みになっています。

いつでもどんな時でも皆さまの声に耳を傾け、ともに考え、一步でもご希望に寄り添えるように努めてまいります。

最後に、貴重なご意見と改善点をご指摘くださったこと、大変ありがたく社員一同感謝申し上げます。

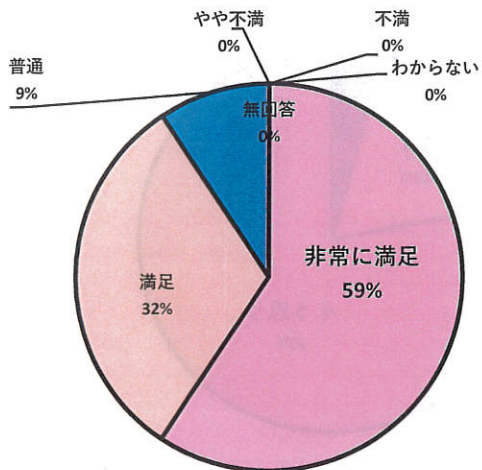
今後とも、ケアプランオアシスをどうぞよろしくお願いいたします。

ケアプランオアシス

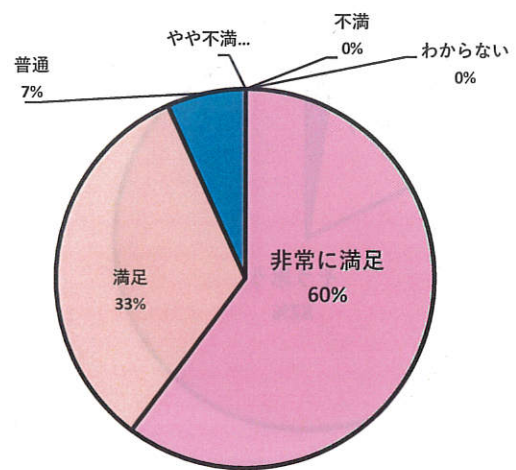
管理者 栗本 千春

2025年度アンケート集計結果

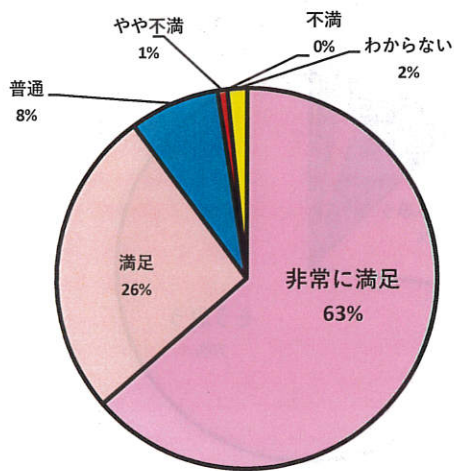
1. ケアマネジャーの言葉遣いについて



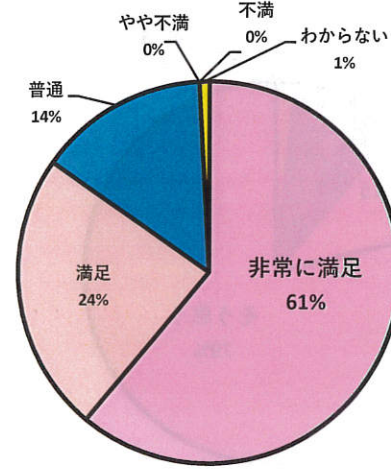
2. ケアマネジャーの身だしなみについて



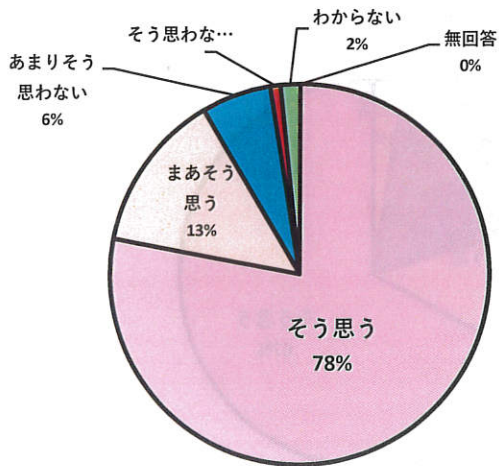
3. ケアマネジャーの接し方について



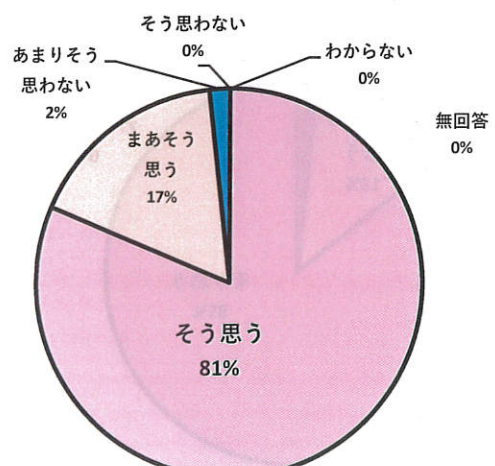
4. ケアマネジャー・事務員の電話対応について



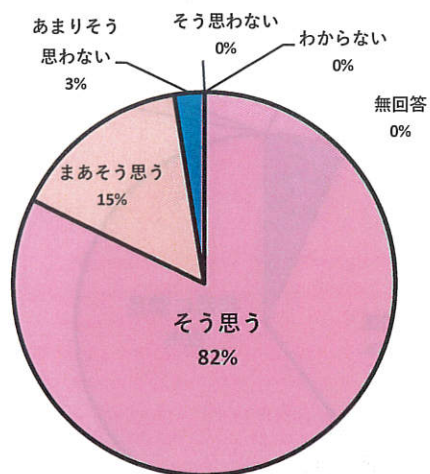
5. ケアマネジャーは介護保険についてわかるように説明していますか



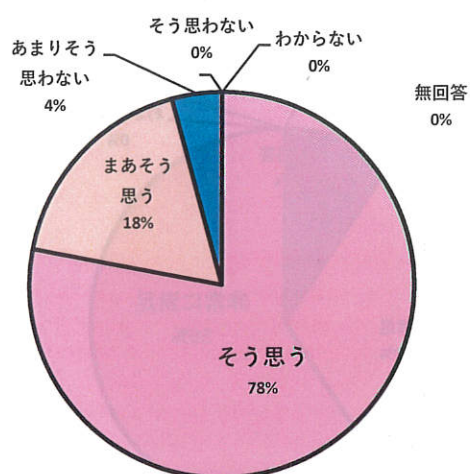
6. ケアマネジャーは急なサービス変更があった時、適切に対応していますか



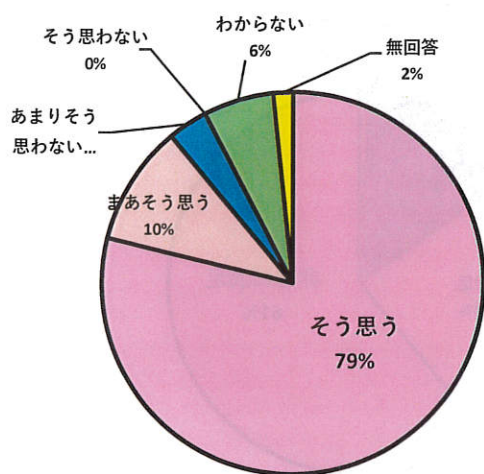
7. ケアマネジャーは本人や家族の希望や考えをよく聞いてくれますか



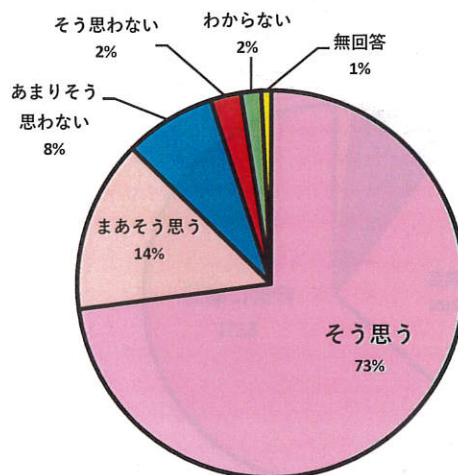
8. 本人・家族の気持ちや希望がケアプランに反映されていますか



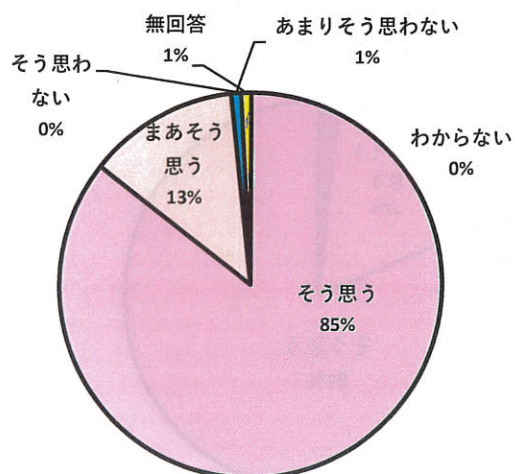
9. ケアマネジャーは医師や関係事業所（デイサービスやヘルパー）との連携がとれていると思いますか



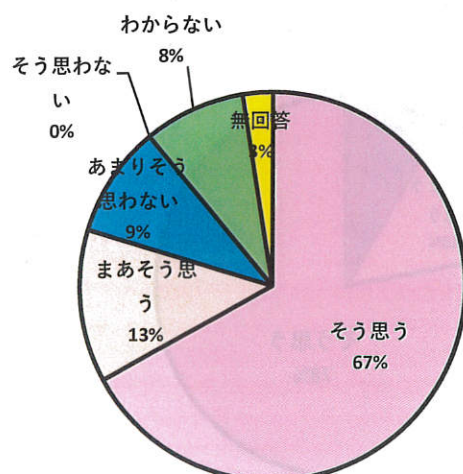
10. 介護保険を利用して、生活に良い変化がありましたか



11. 引き続きケアプランオアシスを利用したいと思いますか



12. ケアプランオアシスをお知り合いの方に紹介したいと思いますか



2025 年 アンケート調査 コメント 原文まま

- ・両親でお世話になっております。
来られる時は、いつも笑顔で対応し話も（ぐち）も嫌な顔せずに聞いて頂き、困り事の話をするとうすぐ対応も早いので感謝しております。
又、これからもよろしくお願いします。 娘
- ・いつもお世話になって感謝しております。
前任の富田さん、小倉さんありがとうございます。
これからもよろしくお願いします。
♡富田さん
高砂店オープン？おめでとうございます。身体に気を付けて頑張ってください。
- ・いろいろ相談にのってくれたり 1 人で悩んでいる事なども話しが出来て大変ありがたく
思っています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもとっても申し訳ないと思っております
- ・いそがしい所いつも有難うございます
- ・大変助っています。
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・早々にアンケート用紙をいただいておりますが、遅くなってしまうすみません。
いつも笑顔で、こちらの要望を聞いていただいて感謝しております。
相談しやすくありがたいです。
- ・家が狭くて CM さんの提案をなかなか受け入れられず申し訳ない。
- ・満足している。小倉でたくさん。こんな良い人いない。ありがたいよ。
- ・母に寄りそってくれて助ってます。
- ・とても良い。
- ・夜ふけに…ふとねもう一人の俺に会いたいな
- ・今迄通りで良いとお思います。
- ・よくやっていただいています。満足です。
- ・皆さんに良くして頂いてもらっています。今後ともよろしくお願いします。
- ・ケアマネジャーは月 1 回訪問。「どうしているかな？」「元気でいるかな？」と気になる事がある。介護疲れはあります。同じ立場の家庭があれば話を聞いてみたい。
- ・大変良くしてもらってます
- ・おかげさまで元気に生活しています。今の所は身体的な不都合は家庭で何とかやっていますが手におえなくなったら、いろいろ協力お願いします。毎月元気にきて声掛けしていただきありがたいです。

- ・いつも家庭内のことまで相談させていただいて感謝しております。
- ・いつも大変良くして頂いて感謝しています。
- ・こまかい質問にもよく対応して頂き感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- ・困っていることがあるとすぐに相談でき対応するのも早くとても助かっています。
- ・親身にいろいろ考えてくださりありがとうございます。
- ・いつもやさしい人 毎日まっていたい方です。
- ・母も私も椎名さんのケアマネージャーとして満足してますのでこれからも長い期間お願いしたいです。
- ・ケアマネさんの柳澤さんにお世話になり大変まんぞくしております。
- ・いつも来宅されていねいに対応していただき有難く思っております。
- ・いつもこまごまかわって頂き感謝しております。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- ・いつも良くしていただいています。
- ・皆さん親切で満足してます。
- ・全ての面で常に良くしていただいております。素晴らしい教育をしていらっしゃる。
- ・いつも有難うですよ
- ・いままで通りに親せつに対応して下さるといいと思います。
- ・毎月来ていただいて本当に助かっております。本当にありがとう御座いました。
- ・満足しております。
- ・いつもよくやってくれて助かっています。今後ともやって欲しいと思っています。
- ・いつもお気遣い頂いて有がたくお世話になっています。本当に本当に有がたく思っています。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。
- ・いつも有がありがとうございます。こんごともよろしくお願い致します。
- ・一生懸命患者の為に接して下さっています。用具でも都合が悪いとすぐ対応して下さるので感謝致しております。
- ・97才にもなるとすべてに自信がない。月2回くらい来てくれると安心して過ごせる。
- ・いつもお世話になっております。栗本さんの仕事のスピードすごいです！！頼りになります！！今後とも宜しくお願いいたします。ありがとう♡
- ・ケアマネージャーさんがいつも心よく対応して下さるので助かっています。
- ・毎回ごくろうさまです。
- ・いつもおしえて頂いてありがとうございます。
- ・説明はもちろんこちらからの話しにも良く耳を傾けてくださりとても心強いです。
- ・近隣に“オアシスさん利用しています”との声も多くて、私は生活の中にオアシスさんが存在しているのが当然と思ってしまいます。ごくごく身近な関係なので安心していろいろ相談してます。有りがたい現状で、いつまでも続けていければさらに安心して過せます。宜しくお願いします。

- ・最初は対応が最初は良くわからなかったから。いまは良いと思います。
- ・大変良くして頂き感謝しております。今後共宜しくお願いいたします。
- ・いつも親切に良くしていただいております。これからもよろしくお願いします。
- ・大変よくしてもらってます。対応も素早いです。大変助かってます。ありがとうございます。
- ・良く話も聞いて頂き大変助かっております。
- ・オアシスさんにお世話になって11年になります。夫の時からです。私だけでも7年になります。今度高砂3丁目にオアシス高砂がオープンしたのですね。おめでとうございます。私は今金町のレコードブック（リハビリ型デイ）に通っています。ここはスタッフは私の孫世代ですので（20代～30代）週二回ですが超楽しく通所しています。老人の中にはデイサービスに偏見を持っている方もいるのですね。
- ・いつも気軽に相談させて頂いています。親身に対応して下さいます。いつもありがとうございます。
- ・初めてな事ばかりで全々わからない事ばかりでしたが毎回色々話を聞いて少しずつわかるようになりました。これからも大変な事が起こると思いますがケアマネジャーさんをたよりにしていきたいと思ひます。
- ・いつもありがとうございます。今は両親共に安定していますが、母にいつか何かあると思ひております。その際はご相談させていただきまひますのでよろしくお願いしひます。
- ・皆さんのお蔭で父が元気になってきてひます。ありがとうございます。以前より笑うようになりひました。これから色々起こるかもしれまひませんがお力添えをよろしくお願いしひます。
- ・お世話になってひます。ありがとうございます。
- ・少しずつ主人の状況も改善されて来て嬉しひです。本人も絶対歩けるようになると言ひてひます。
- ・いつも有がありがとうございます。
- ・大変良くして下さひます。
- ・お世話に成ってひます。
- ・とても良くして頂ひてひます。
- ・いつも丁寧に対応していただひてひます。オアシスの方もリハビリの方も介護用品の会社の方も、迅速で親切で安心して母の事をお願いできてひます。地方の親せきなどに聞くと、オアシスさんほどにサービスが充実してひないようひです。本当に感謝してひます。今後ともよろしくお願いしひます。
- ・お世話に成ってひます。
- ・いつも気を遣って下さりありがとうございます。
- ・大変話を良くきいてくれまひます。
- ・デイサービス（リエイ）を紹介して頂ひてありがとうございます。職員の方にも良くして

頂き食事も美味しく頂いております。

- ・何時もありがとうございます。
- ・とくにありませんのでこのまま続けて行きたいと思います。
- ・利用を始めてからまだ半年も経っておらず具体的な意見・要望などは今のところないと思います。
- ・体調や状況の変化に応じて迅速にケアプランを立ててくださり各所と連絡、調整をはかってくださり、とてもありがたく助かっております。いつもありがとうございます！これからも宜しくお願い致します。
- ・特になし 助かっています。
- ・特にありません。いつも感謝しています。
- ・何でもすぐに対応してくれるので本当に助かっています。
- ・いつも明るく楽しくお話を下さるので、担当の方が栗本さんで良かったと思います。今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつも感謝しています。ケアマネジャーさんのやさしく接して下さい主人もうれしそうです。

なし・特になし 9件

未記入 33件